

# We're moving



**DECEMBER 9**

to Union St on the corner of The Parade

Find out more [gov.je/CustomerHub](http://gov.je/CustomerHub)



## **A partir de segunda-feira, 9 de dezembro, os serviços em La Motte Street e Eagle House mudar-se-ão para Union Street, na esquina de The Parade.**

Os serviços que estavam disponíveis em La Motte Street e Eagle House estarão agora disponíveis no nosso novo edifício central, acessível, inclusivo e acolhedor.

Quando nos visitar na nossa nova casa, poderá aceder a vários serviços num único edifício.

- Os serviços incluem:
- Apoio ao Rendimento
- Contribuições
- Cartões de Registo
- Impostos Pessoais
- Serviços de Pagamento
- Serviço de Aconselhamento sobre Habitação
- Pensões
- Benefícios de Saúde
- Subsídios Parentais
- Planeamento e Controlo de Construção

Onde estamos

A nossa nova morada é:

Government of Jersey

Union Street

St. Helier, Jersey JE2 3DN



### **Como chegar aqui**

Quer nos visite de carro, autocarro, bicicleta ou a pé, estamos numa localização central e fácil de encontrar na Union Street, na esquina da The Parade.

## **Autocarro**

O nosso novo edifício conta com cinco percursos de autocarro. Os números 4, 19 e 20 param na Gloucester Street North, o número 5 para na Gloucester Street e na The Parade e o número 24, que passa mesmo à frente da nossa porta e para na Le Geyt Street (paragem número 4657).

## **Estacionamento**

Os parques de estacionamento mais próximos ficam a uma curta distância a pé, com os parques mais próximos em Sand Street (cinco minutos a pé), Minden Place (sete minutos a pé) e Charles Steet (12 minutos a pé). Todos incluem lugares para Pais, Deficientes e postos de carregamento de veículos elétricos.

## **Estacionamento em The Parade**

Existem quatro lugares para deficientes, lugares de estacionamento com cartão de pagamento e lugares para carregamento de veículos elétricos.

Saída

No exterior do novo edifício em The Parade.

## **Motas**

Os parques de estacionamento para motas estão situados em frente ao novo edifício em The Parade.

## **Ciclismo**

Incentivamos as deslocações ativas e instalámos suportes para bicicletas no exterior do edifício.

## **Acessibilidade**

O nosso novo edifício foi concebido para ser o mais acessível possível, de modo a garantir que a ajuda e o apoio estão disponíveis para todos os que deles necessitam.

Quer seja deficiente visual ou auditivo, necessite de ajuda com a mobilidade, precise de um local para uma conversa privada ou apenas de um local para mudar de roupa e cuidar dos mais pequenos, as nossas instalações acessíveis são bastante modernas.

A nova área de clientes dispõe de loops de indução de áudio, um serviço de interpretação SignVideo BSL e casas de banho acessíveis.

Também disponibilizámos outras instalações para pais e famílias, incluindo locais para mudar fraldas de bebés e uma sala para pais e bem-estar.

## **Utilizar os nossos Serviços Online**

Embora estejamos orgulhosos da nossa nova casa, não precisa de se deslocar a St Helier para aceder aos nossos serviços.

Temos uma grande variedade de serviços que estão disponíveis online e que podem ser acedidos em casa, na altura mais conveniente para si. Estes incluem:

- cartões de registo
- atualização dos seus dados

- apoio ao rendimento
- taxa efetiva ITIS
- outras questões fiscais
- pedidos de passaporte

Para ver todos os nossos serviços online



### **Ligue-nos**

Podemos ajudar com uma grande variedade de serviços por telefone. As nossas linhas estão abertas durante a semana, das 8h30 às 17h.

Ligue para 01534 444444

- Para Apoio ao Rendimento  
Contribuições  
Benefícios para Pensionistas  
Cuidados de Longa Duração  
Licenciamento de Empresas e Apoio a Empresas
- Benefícios Médicos e Parentais
- Portal da Habitação e Serviço de Aconselhamento sobre Habitação
- Cartões de registo

Ligue para 01534 440300

Para o Serviço de Apoio aos Impostos Pessoais

Ligue para 01534 445508

Para Planeamento e Controlo de Construção

### **Marcar uma consulta**

Também pode marcar uma consulta para nos visitar a uma hora que seja conveniente para si.

Antes da sua visita, asseguramo-nos de que traz tudo o que precisa para a sua marcação. Quando chegar, não terá de esperar para falar com um dos nossos especialistas que poderá tratar da sua questão.

Marcar uma consulta online



### **Comparecer**

Consulte os nossos tempos de espera atuais em

